



## **REGULAMIN SZKOLEŃ Z DZIEDZINY MAKIJAŻU PERMANENTNEGO INSTYTUT SZKOLENIOWY WÓJTOWICZ**

1. Osoby wyrażające chęć udziału w szkoleniu zawierają umowę szkoleniową z Instytutem Szkoleniowym Wójtowicz, a także oświadczają, że są zdrowe i zdolne do pracy.
2. Po ukończeniu szkolenia, uczestnicy otrzymują stosowne certyfikaty potwierdzające umiejętności pracy w danym obszarze, daną techniką i na danym poziomie.
3. Instytut Szkoleniowy Wójtowicz zapewnia stosowne narzędzia pracy: znieczulenia, pigmenty, narzędzia, w pełni wyposażony gabinet.
4. Istnieje możliwość wypożyczenia maszyny do wykonywania makijażu permanentnych po zgłoszeniu zapotrzebowania na etapie zapisu.
5. Uczestnicy szkolenia powinni dostosować ubiór do pracy w gabinecie linergistycznym. Płaskie obuwie, wygodna koszulka i spodnie / spódnica.
6. Termin szkoleń indywidualnych ustalany jest telefonicznie między kursantem a osobą prowadzącą szkolenia.
7. Terminy szkoleń grupowych ustalane są odgórnie z wyprzedzeniem trzymiesięcznym i podane do wiadomości za pomocą strony internetowej i mediów społecznościowych.
8. Instytut Szkoleniowy Wójtowicz zapewnia dostateczną ilość modelek do pracy szkoleniowej.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieobecność modelki na szkoleniu. W wypadku takiej sytuacji, uczestnicy szkolenia pracują na skórkach treningowych.
10. Rezerwacja miejsca szkoleniowego / terminu jest równoznaczna z wpłatą bezzwrotnej zaliczki w wysokości 20% pełnej kwoty przelewem na wskazany przez organizatora numer konta lub osobiście, w siedzibie Instytutu.
11. Podczas szkolenia wykonywana jest dokumentacja fotograficzna – kursant wyraża zgodę na rejestrację swojego wizerunku i późniejszą publikację zdjęć w kanałach i materiałach promocyjnych Instytutu Szkoleniowego Wójtowicz. Zdjęcia są własnością Instytutu.
12. Szkolenia odbywają się zgodnie z planem szkoleniowym, w którym określona jest ilość dni szkoleniowych, obszary pigmentacji oraz poziom szkolenia.
13. Uczestnik szkolenia może wnieść reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi szkoleniowej. Dotyczy to uwag w zakresie: merytorycznym, metodycznym, organizacyjnym.



Reklamację należy złożyć w formie pisemnej w terminie 14 dni od momentu zakończenia szkolenia – osobiście w siedzibie Instytutu lub drogą mailową: [studio@wojtowiczpermanentny.pl](mailto:studio@wojtowiczpermanentny.pl)

Reklamacja musi zawierać szczegółowy opis zakresu niezgodności lub innych okoliczności uzasadniających ją. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 30 dni od dnia złożenia. W przypadku stwierdzenia zasadności wniesionej reklamacji, uczestnikowi przysługuje częściowy lub całkowity zwrot poniesionych kosztów lub możliwość ponownego uczestnictwa w kursie o tym samym zakresie w najbliższym możliwym terminie.

14. Uczestnik decydując się na udział w szkoleniu, akceptuje Regulamin Instytutu Szkoleniowego Wójtowicz.

15. Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)).



## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

### **I. Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest Hair Body Design Aleksandra Wójtowicz, al. Andersa 6/2, 43-300 Bielsko-Biała, NIP: 937-110-44-31

### **II. Inspektor Ochrony Danych**

Nie został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych.

### **III. Cele i podstawy przetwarzania**

Twoje dane osobowe przetwarzane są:

- w celu promocji i reklamy usług świadczonych przez nas za pośrednictwem naszych stron internetowych oraz portali społecznościowych m.in. takich jak facebook, instagram i inne na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celu zawarcia umowy na wykonanie usługi szkoleniowej na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- w celu wykonania i na podstawie zawartej przez Ciebie z nami umowy szkolenia (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu badania satysfakcji klientów i określenia jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu oferowania Ci bezpośrednio (marketing bezpośredni) naszych produktów i usług, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f);

### **IV. Odbiorcy danych**

Twoje dane osobowe możemy udostępnić następującym kategoriom podmiotów:

- firmom prawniczym;
- firmom marketingowym
- pracownikom i współpracownikom

### **V. Okres przechowywania danych**

1. Twoje dane pozyskane w celu zawarcia umowy szkoleniowej przechowujemy do czasu jej zawarcia lub do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz się z nami kontaktowałeś/kontaktowałeś w sprawie jej zawarcia.

2. Twoje dane pozyskane w związku z zawarciem umowy szkoleniowej przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy.
3. Twoje dane zebrane w celu promocji i reklamy naszych usług na własnych stronach internetowych przechowujemy do czasu aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.
4. Twoje dane zebrane w celu archiwalnym (dowodowym) przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy.
5. Twoje dane zebrane w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przetwarzamy do końca okresu przedawnienia roszczeń.
6. Twoje dane zebrane w celu badania satysfakcji klientów i określenia jakości naszej obsługi do czasu aż ustalimy, że się zdezaktualizowały.
7. Twoje dane zebrane w celu oferowania Ci bezpośrednio (marketing bezpośredni) naszych produktów i usług przetwarzać będziemy do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeżeli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. Zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.
8. Twoje dane przechowujemy w niezależnym systemie elektronicznym oraz w formie tradycyjnej, odpowiednio zabezpieczone.

## VI. Twoje prawa

Przysługuje Ci:

1. Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
2. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
3. Prawo do usunięcia danych o ile nie naruszy to naszych prawnie uzasadnionych interesów;
4. Ograniczenia przetwarzania danych;
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych:
  - a) Masz prawo sprzeciwu przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia dochodzenia lub obrony roszczeń.
  - b) Prawo do przenoszenia danych: marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania tych danych w tym celu.
  - c) W przypadku przetwarzania danych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów, masz prawo do sprzeciwu. Jednakże w takim wypadku powinieneś wykazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też są nam niezbędne do ustalenia,
6. Masz prawo otrzymać od nas w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (komputerowego) dane osobowe, które nam dostarczyłaś/dostarczyłeś dotyczące Ciebie.
7. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
8. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych: W każdej chwili masz prawo do wycofania swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie



Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

#### **VII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy szkoleniowej.

Podanie danych osobowych w postaci wizerunku jest dobrowolne. Jednak, jeśli nie podasz tych danych, mamy prawo do odmówienia usługi. Jeżeli nie podasz danych osobowych wymaganych do zawarcia umowy szkoleniowej możemy odmówić zawarcia umowy.

Bielsko-Biała, 02.01.2019